

Privacy Beleid

- Autorijschool Way2Go verwerkt ter uitvoering van de opleiding-, les- dan wel ieder andersluidende overeenkomst welke u met autorijschool Way2Go aangaat persoonsgegevens. Autorijschool Way2Go verwerkt uw persoonsgegevens dan ook in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Bij het aangaan van de lesovereenkomst, waar het privacybeleid onderdeel van uit maakt, wordt u geacht bekend te zijn met de wijze waarop, voor welk doel en voor welk tijdsbestek Autorijschool Way2Go uw gegevens verwerkt en zo ook indien gewenst op uw verzoek verwijderd kunnen worden.

Algemene voorwaarden

INTEST(PROEFLES) / RIJLES

- De intest/rijles wordt verzorgd door de bevoegde WRM-instructeur van Autorijschool Way2Go, geregistreerd bij het IBKI (www.ibki.nl) onder nr 338577 met geldige WRM-bevoegdheid cat.B.
- De tijdsduur voor de intest is 75 minuten inclusief nabespreking. De intest/proefles/rijles wordt vooraf gefactureerd en voldaan. Een rijles duurt 60 minuten. Een blok van 90 of 120 minuten rijles is ook mogelijk.
- Kandidaten vanaf 16,5 jaar (www.2toDrive.nl) zijn bevoegd om praktijkrijlessen te volgen. Daarvoor dienen zij rijgeschikt te worden bevonden door het CBR middels een naar waarheid ingediende Gezondheidsverklaring. De rijsschool dient tbv de veiligheid van de Gezondheidsverklaring op de hoogte te worden gebracht.

RIJSCHOOL (CBR-NR. 2819U1)

- De kandidaat wordt door de rijsschool opgeleid conform de eisen van de rijprocedure categorie B (personenauto) van het Centraal Bureau Rijvaardigheid te Rijswijk.
- De rijsschool draagt zorg voor de veiligheid van de kandidaat en is hiervoor uitgebreid verzekerd. De instructeur is juridisch bestuurder van de lesauto en de kandidaat treft geen schuld aan eventuele schade ontstaan aan het voertuig, personen of aan derden. In geval van schade/aanrijdingen is de kandidaat verzekerd tegen lichamelijk letsel/blijvende invaliditeit.
- De rijsschool draagt zorg voor reservering van een tussentijdse toets e/o praktijkexamen bij voldoende niveau in goed overleg met de kandidaat. Gereserveerde data kunnen niet worden gewijzigd uitgezonderd geldige redenen welke het CBR vermeld op www.cbr.nl. Restitutie van toets/examengelden dient de kandidaat zelf aan te vragen bij het CBR. Indien de kandidaat onvoldoende examenniveau beheerst na het einde van zijn pakket zullen extra lessen worden ingepland tegen de geldende losse lesprijs. Om het slagingspercentage te garanderen bepaald de rijsschool wanneer een kandidaat voldoende examenniveau heeft en het praktijkexamen met voldoende niveau kan afleggen.
- Bij ziekte/calamiteit/vakantie van de rij-instructeur zal de rijsschool de kandidaat tijdig informeren en in overleg een nieuwe afspraak plannen.
- De rijsschool is niet aansprakelijk voor schaden aan derden die het gevolg zijn van opzet of grove schuld door de kandidaat. Indien de kandidaat onder invloed is van drugs, alcohol, of geneesmiddelen die de rijvaardigheid beïnvloeden zal de rijles geen doorgang vinden en niet worden gerestitueerd.
- De rijsschool is niet aansprakelijk voor boetes indien de leerling ondanks zijn (medische) verklaring onbevoegd blijkt te zijn voor het besturen van een voertuig.

VERPLICHTINGEN TEN AANZIEN VAN DE KANDIDAAT/AANSPRAKELIJKHEID

- *Kandidaat dient zich te houden aan de afgesproken datum en tijd van de rijles. Deze wordt in overleg wekelijks vooraf vastgelegd en op de rijleskaart/agenda (digitaal) geregistreerd of doorgegeven. Verandering van afgesproken ophaal/afzetplaats is alleen mogelijk indien dit tijdig is besproken en past in het lesschema van de rijsschool. Om continuïteit te waarborgen worden rijlessen minimaal 1x per week ingepland en gereden (uitgezonderd vakantie, ziekte, calamiteit). Indien de lessen zonder geldige reden langer als een week worden onderbroken dan is de toegekende korting op de pakketlesprijs niet meer van toepassing en worden bij hervatting de pakketlessen tegen de actuele lesprijs berekend.*
- *De mobiele telefoon staat tijdens de lessen uitgeschakeld of in de vliegtuigstand. In noodsituaties beschikt de rijinstructeur over een mobiele telefoon. De kandidaat dient tijdig gereed te zijn voor het starten van het rijonderricht en altijd een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben tijdens het lessen, toets of examen. Voor de rijles dient de kandidaat verzorgde kleding te dragen en de hygiëne te betrachten. Werkkleding, ontblote kleding, open schoeisel (slippers), onzure of vieze kleding is niet toegestaan. Heeft de kandidaat last van extreem transpireren dan verzoeken wij de kandidaat hiervoor zijn hygiëne in acht te nemen net voor aanvang van de rijles. De rijinstructeur zorgt er immers ook voor dat hij altijd verzorgd verschijnt in een frisse lesauto.*
- *Kandidaat dient bij verhindering van de rijles de rijsschool minimaal 48 uur van te voren hiervan schriftelijk (via whatsapp/email) in kennis te stellen tijdens de openingstijden van de rijsschool tussen 08.00 en 18.00u. Na sluitingstijd worden berichten niet meer in behandeling genomen. Alleen met een schriftelijke bevestiging door de rijsschool wordt de rijles tegoed gehouden. Bij niet tijdige annulering wordt de rijles volledig berekend. Bij (herhaaldelijke) ziekmelding kan voor tegoed een doktersverklaring worden gevraagd. Berichten buiten de kantooruren worden niet geaccepteerd.*
- *Bij afwezigheid zonder schriftelijke afmelding met geldige reden en geen reactie op navraag door de rijsschool wordt de volledige lesprijs berekend. Indien de instructeur bij aanvang van de rijles geen contact kan krijgen met de kandidaat, wacht hij maximaal 15 minuten vanaf de aanvangstijd van de les. De wachttijd wordt niet ingehaald. Na 15 minuten vertrekt de instructeur en zal een lesuur worden berekend. Bij COVID gerelateerde klachten eist de rijsschool een positieve testuitslag om de les tegoed te houden. Bij iedere ongeldige reden wordt de les volledig berekend.*
- *De kandidaat dient ten alle tijden de aanwijzingen van de rijinstructeur op te volgen. De kandidaat dient voorafgaand aan het rijonderricht geen alcohol of andere stoffen tot zich te nemen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Indien dit door instructeur voor of tijdens het rijonderricht wordt bemerkt, wordt niet of niet langer rijonderricht gegeven en dient het volledige lesgeld te worden betaald. Indien de instructeur het niet bemerkt en desalniettemin er tijdens het rijonderricht schade aan het voertuig en/of schade bij derden ontstaat - die aantoonbaar het gevolg is van het gebruik van dergelijke stoffen - is alle daaruit voortvloeiende schade voor rekening van de leerling en vrijwaart de rijsschool zich voor alle aansprakelijkheid.*

BETALINGEN.

- *Betalingen voor de rijles (pakket), toets en rijexamen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan.*
- *Kosten van theorie-examen, studiematerialen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan.*
- *Bij een rijopleidingspakket dient vooraf een aanbetaling van 50% van het totaalpakket te worden voldaan; bij het bereiken van de helft van het aantal pakketlessen of vóór de reservering van toets/examen dient het restant van het pakket (50%) te worden betaald.*
- *Bij achterstallige betaling binnen de wettelijke betalingstermijn van 10 dagen zal de rijsschool een aanmaning versturen, eventueel te verhogen met administratiekosten. Bij niet nakoming van de betaling zal de betaling worden overgedragen aan een incassobureau met eventuele extra incassokosten.*
- *Bij niet tijdige betaling of het niet nakomen van afspraken is de rijsschool gerechtigd de rijlessen/overeenkomst eenzijdig te beëindigen. Lestegoeden worden gecrediteerd exclusief de kosten van CBR producten zoals toets/examen en extra administratie-kosten.*

PRAKTIJKEXAMEN

- *Het praktijkexamen (of tussentijdse toets) wordt vergoed indien de leerling deze niet kan beginnen of afmaken doordat:*
 - *een familielid tot in de tweede graad van de instructeur of van de leerling is overleden. De rijsschool mag bewijs vragen om dit aan te tonen bij zijn verzekering;*
 - *het motorvoertuig waarmee de leerling het examen of toets aflegt, niet ter beschikking is of blijft door schade;*
 - *het motorvoertuig waarmee de kandidaat examen doet door het CBR wordt afgekeurd vanwege slecht onderhoud of slechte/lekke band;*
 - *de kandidaat het examen niet kan afleggen door medische gebreken aangetoond door een bevoegd arts. Faalangst is niet vergoed.*
- *Betalingen voor een toets/praktijkexamen dienen vooraf aan de reservering te worden voldaan.*

BEEINDIGING OVEREENKOMST/RIJLESSEN

- *De kandidaat kan zijn rijopleiding in geval van medische redenen, waaruit redelijkerwijs blijkt dat hij geen voertuig kan/mag besturen in overleg met de rijsschool beëindigen. Hiervoor dient een verklaring van een daartoe bevoegd arts te worden overlegd. Bij een les-overeenkomst bestaande uit een pakket voor een volledige rijopleiding zal het tegoed exclusief gereserveerde examen/toets-gelden en extra berekende administratiekosten worden gerestitueerd.*
- *De rijsschool is bevoegd de overeenkomst per direct te beëindigen indien de kandidaat zich niet houdt aan de voorwaarden die de rijsschool aan de kandidaat stelt. Tegoeden worden exclusief CBR-Toets/examen gecrediteerd. Tevens worden er bij beëindiging extra administratiekosten in rekening gebracht.*
- *Indien er sprake is van een geschil zal dit in onderling overleg worden opgelost eventueel met medewerking van de geschillencommissie.*